


<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

Política de Protección de Datos

Introducción

En ciertos escenarios Machine Labs debe recopilar y utilizar información sobre individuos. Estos pueden incluir clientes, proveedores, contactos comerciales, empleados y otras personas con las que la organización tiene una relación o puede necesitar contactar. Esta política describe cómo estos datos personales deben ser recogidos, manejados, almacenados y borrados para cumplir con los estándares de protección de datos de la compañía, cumpliendo así con la legislación vigente.

Propósito

Esta política de protección de datos asegura que Machine Labs:

- Cumple con la legislación de protección de datos y sigue buenas prácticas;
- Protege los derechos de empleados y clientes;
- Es transparente en términos de cómo almacena y procesa los datos individuales;
- Se protege de los riesgos asociados con una violación de datos.

Alcance


Este texto se enmarca en la protección de los "derechos y libertades" de las personas naturales (individuos) y asegurar que los datos personales no se procesen sin su conocimiento y, siempre que sea posible, que se procesen con su consentimiento.

Declaración de Políticas

Machine Labs, está comprometida con el cumplimiento de todas las leyes relevantes de Chile y en especial en este contexto con la “Ley N° 19.628 protección de la vida privada”, modificada por la “Ley N° 21.719, sobre protección y tratamiento de datos personales”

Principios de la Política de Privacidad - Protección de Datos


Basados en que Machine labs recibe información personal de abonados y empleados de sus clientes, con los cuales estamos comprometidos en proteger su confidencialidad a través de los siguientes principios fundamentales:

Machine-Labs	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

- 1. Respeto por la Privacidad de la Información Personal:** Reconocemos y respetamos el derecho de cada individuo a la privacidad de su información personal. Esta incluye datos que puedan identificar al individuo, especialmente información financiera, de salud o afiliaciones. Aunque utilizamos esta información para ofrecer nuestros productos y servicios, nos esforzamos por mantener su confidencialidad.
- 2. Minimización de la Recolección de Datos:** Solo recopilamos la información personal necesaria para ofrecer nuestros productos y gestionar nuestros negocios. Esperamos que nuestros empleados y representantes respeten y cumplan con las expectativas de privacidad razonables de nuestros clientes.
- 3. Transparencia sobre Nuestras Prácticas de Privacidad:** Cumplimos con los requisitos aplicables de notificación de privacidad, informando sobre el tipo de información personal que recopilamos y cómo la utilizamos. De ser aplicable, también ofrecemos a los clientes la oportunidad de limitar el uso compartido de la información personal a la que accedemos.
- 4. Exactitud y Acceso a la Información:** Nos esforzamos por mantener la información facilitada por nuestros clientes completa, actualizada y precisa. Cuando es aplicable, los individuos tienen derecho a acceder y corregir su información personal.
- 5. Protección de la Información Personal:** Nuestras políticas y procedimientos están diseñados para proteger la información personal contra accesos, usos y divulgaciones no autorizados, incluyendo la capacitación obligatoria para el personal autorizado para acceder a dicha información.
- 6. No Comercialización de Información Personal:** No vendemos información personal de terceros para fines de marketing. Podemos compartir información personal con socios comerciales para la prestación de nuestros productos y servicios, o como lo permita o requiera la ley.
- 7. Retención y Eliminación Segura de Información:** Mantenemos los registros de acuerdo con las políticas y procedimientos de retención aplicables, los cuales están diseñados para cumplir con la ley. Los registros que ya no son necesarios se eliminan de manera segura.

Se espera que los socios y terceros que trabajen con o para Machine Labs y que tengan o puedan tener acceso a datos personales hayan leído, comprendido y cumplan con esta política.

Ningún tercero puede acceder a los datos personales mantenidos por Machine Labs sin haber entrado primero en un acuerdo de confidencialidad de datos que impone obligaciones al tercero y que nos da el derecho a auditar el cumplimiento del acuerdo.

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

Consentimiento

Machine Labs entiende 'consentimiento' como que ha sido dado explícita y libremente, una indicación específica, informada y no ambigua de los deseos del sujeto de datos que, mediante una declaración o una acción afirmativa clara, señala el acuerdo al procesamiento de datos personales relacionados con él o ella. El sujeto de datos puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Machine Labs también comprende 'consentimiento' como que el sujeto de datos ha sido completamente informado del procesamiento previsto sin que se ejerza presión sobre él. El consentimiento obtenido bajo coacción o basado en información engañosa no será una base válida para el procesamiento.


Debe haber alguna comunicación activa entre las partes para demostrar "consentimiento activo". El consentimiento no puede inferirse de comunicaciones no responsivas. Debemos ser capaces de demostrar que se obtuvo consentimiento para la operación de procesamiento.

Para datos sensibles, debe obtenerse el consentimiento explícito de los sujetos de datos a menos que exista una base legítima alternativa para el procesamiento.

Derechos de los Sujetos de Datos

Los sujetos de datos tienen los siguientes derechos con respecto al procesamiento de datos y los datos que se registran sobre ellos:

- Hacer solicitudes de acceso al sujeto respecto a la naturaleza de la información que se tiene y a quién se ha divulgado.
- Impedir el procesamiento que pueda causar daño o angustia.
- Impedir el procesamiento para fines de marketing directo.
- Estar informados sobre los mecanismos del proceso de toma de decisiones automatizado que los afectará significativamente.
- No tener decisiones significativas que los afecten tomadas únicamente por procesos automatizados.
- Actuar para rectificar, bloquear, borrar, incluyendo el derecho al olvido, o destruir datos inexactos.
- Tener datos personales proporcionados en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y el derecho a que esos datos sean transmitidos a otro controlador.

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

- Objetar a cualquier perfilado automatizado que esté ocurriendo sin consentimiento.

Solicitudes de Acceso por Parte del Sujeto de Datos

Todos los individuos que son objeto de datos personales mantenidos por Machine Labs tienen derecho a:

- Preguntar qué información guarda la empresa sobre ellos y por qué.
- Saber cómo acceder a dicha información.
- Estar informados sobre cómo mantener la información actualizada.
- Ser informados sobre cómo la empresa está cumpliendo con sus obligaciones de protección de datos.

Cuando un individuo contacta a la empresa solicitando esta información, esto se denomina una Solicitud de Acceso por Parte del Sujeto. Las solicitudes de acceso por parte del sujeto deben hacerse por correo electrónico, si es posible, dirigidas al Oficial de Protección de Datos (pablo.miranda@machine-labs.co.uk). El Oficial de Protección de Datos puede proporcionar un formulario de solicitud estándar, aunque los individuos no están obligados a utilizarlo.


Nos esforzaremos por proporcionar los datos relevantes dentro de los 30 días. Si no podemos proporcionar los datos solicitados al sujeto de datos dentro de los 30 días, informaremos al sujeto de datos y proporcionaremos la razón del retraso.

Siempre verificaremos la identidad de cualquier persona que realice una solicitud de acceso por parte del sujeto antes de entregar cualquier información.

Seguridad de los Datos

Todos los empleados/ personal son responsables de asegurar que cualquier dato personal que Machine Labs posea y por el cual somos responsables, se mantenga de forma segura y no se divulgue bajo ninguna condición a terceros a menos que ese tercero haya sido específicamente autorizado por Machine Labs para recibir esa información y haya firmado un acuerdo de confidencialidad.

Todos los datos personales deben ser accesibles solo para aquellos que necesiten usarlos, y el acceso solo debe otorgarse de acuerdo con la Política de Control de

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

Accesos. Los datos personales deben ser tratados con el más alto nivel de seguridad y deben mantenerse:

- Al estar informatizados, protegidos por contraseña de acuerdo con la Política de la Compañía; y/o
- Almacenados en medios informáticos (removibles) que estén cifrados de acuerdo con el Procedimiento de Eliminación Segura.

Debe tenerse cuidado para asegurar que las pantallas de las computadoras y terminales no sean visibles excepto para el personal autorizado de Machine Labs. Todo el personal/empleados están obligados a firmar un Acuerdo de Confidencialidad antes de tener acceso a cualquier información organizacional.

Divulgación de Datos a Terceros


Machine Labs asegurará que los datos personales no se divulguen a terceros no autorizados, lo que incluye familiares, amigos, cuerpos gubernamentales y, en ciertas circunstancias, a las autoridades policiales. Todos los empleados y personal deben tener cuidado al divulgar datos personales que se mantienen sobre un sujeto de datos a un tercero. Consideraremos si la divulgación de la información es relevante y necesaria para la conducta de nuestro negocio. Sin embargo, la divulgación solo será a terceros que estén autorizados para recibirla y con quienes tengamos un acuerdo de protección/confidencialidad de datos en lugar.

Todas las solicitudes para proporcionar datos por estos motivos deben estar respaldadas por la documentación apropiada y todas estas divulgaciones deben ser específicamente autorizadas por el Oficial de Protección de Datos.

Retención y Eliminación de Datos

Machine Labs no retendrá datos personales por un período más largo del necesario en relación con los fines para los cuales se recopilaban los datos originalmente, excepto cuando se requiera retenerlos para cumplir con otras obligaciones legislativas o regulatorias.

Machine Labs también puede almacenar datos por períodos más largos si los datos personales se procesarán exclusivamente para fines de archivo en interés público, propósitos de investigación científica o histórica, o propósitos estadísticos, sujeto a la

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

implementación de las medidas técnicas y organizativas apropiadas para salvaguardar los derechos y libertades del sujeto de datos.

El período de retención para cada categoría de datos personales se establecerá en el Programa de Retención de Registros junto con los criterios utilizados para determinar este período, incluyendo cualquier obligación legal a la que estamos sujetos para retener los datos.

Flujo de Datos

Machine Labs ha establecido un inventario de datos y un proceso de flujo de datos como parte de su enfoque para abordar riesgos y oportunidades a lo largo de su régimen de cumplimiento de la normativa, incluyendo:


- Procesos empresariales que utilizan datos personales.
- Fuente de los datos personales.
- Volumen de los sujetos de datos.
- Actividad de procesamiento.
- El papel de Machine Labs a lo largo del flujo de datos.
- Sistemas y repositorios clave.
- Cualquier transferencia de datos.
- Todos los requisitos de retención y eliminación.

Riesgos de Protección de Datos

Esta política ayuda a proteger a Machine Labs de riesgos de seguridad de datos potencialmente serios, incluyendo:

- Violaciones de confidencialidad: por ejemplo, información procesada de manera inapropiada.
- Daño a la reputación: por ejemplo, la compañía podría sufrir daños materiales o inmateriales si los hackers logran acceder a datos sensibles.

Almacenamiento de Datos

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	


Estas reglas describen cómo y dónde se deben almacenar de forma segura los datos. Las preguntas sobre el almacenamiento seguro de datos pueden dirigirse al Jefe de TI o al controlador de datos.

- Los datos que se almacenan electrónicamente, deben protegerse contra el acceso no autorizado, la eliminación accidental y los intentos maliciosos de hacking.
- Los datos deben protegerse con contraseñas fuertes que se cambian regularmente y nunca se comparten entre empleados.
- Si los datos se almacenan en medios removibles (como un CD o DVD), estos deben mantenerse bajo llave de forma segura cuando no se estén utilizando.
- Los datos solo deben almacenarse en unidades y servidores designados y solo deben subirse a un servicio de computación en la nube aprobado.
- Los servidores que contienen datos personales deben ubicarse en un lugar seguro, alejado del espacio de oficina general.
- Los datos deben respaldarse con frecuencia. Estas copias de seguridad deben probarse regularmente, de acuerdo con los procedimientos estándar de respaldo de la compañía.
- Los datos nunca deben guardarse directamente en laptops u otros dispositivos móviles, como tabletas o smartphones.
- Todos los servidores y computadoras que contienen datos deben estar protegidos por software de seguridad aprobado y un firewall.

Uso de Datos

Los datos personales no tienen valor para Machine Labs a menos que el negocio pueda hacer uso de ellos. Sin embargo, es cuando los datos personales son accedidos y utilizados que pueden estar en mayor riesgo de pérdida, corrupción o robo. Por ejemplo:

- Al trabajar con datos personales, los empleados deben asegurarse de que las pantallas de sus computadoras siempre estén bloqueadas cuando se dejen desatendidas.
- Los datos personales no deben compartirse informalmente. Nunca deben enviarse por correo electrónico (a menos que estén cifrados o seudonimizados) ya que esta forma de comunicación no es segura.
- Los datos deben cifrarse antes de ser transferidos electrónicamente. El jefe de TI puede explicar cómo enviar datos a contactos externos autorizados.

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

- Los empleados no deben guardar copias de datos personales en sus propios computadores. Siempre deben acceder y actualizar la copia central de cualquier dato.

Precisión de los Datos

La ley requiere que Machine Labs tome medidas razonables para asegurar que los datos se mantengan precisos y actualizados. Cuanto mayor sea la importancia de que los datos personales sean precisos, mayor será el esfuerzo que Machine Labs deberá poner en garantizar su exactitud.

Es responsabilidad de todos los empleados que trabajan con datos tomar medidas razonables para asegurarse de que los datos se mantengan tan precisos y actualizados como sea posible:

- Los datos se mantendrán en la menor cantidad de lugares necesarios. El personal no debe crear conjuntos de datos adicionales innecesarios.
- El personal debe aprovechar cada oportunidad para asegurarse de que los datos se actualicen. Por ejemplo, confirmando los detalles de un cliente cuando llaman.
- Los datos deben actualizarse a medida que se descubran inexactitudes. Por ejemplo, si ya no es posible contactar a un cliente en su número de teléfono almacenado, este debe eliminarse de la base de datos.


Proporcionando Información

Machine Labs se esfuerza por asegurarse de que los individuos sean conscientes de que sus datos están siendo procesados y que entienden:

- Cómo se están utilizando sus datos.
- Cómo ejercer sus derechos.

Para este fin, la compañía tiene un Aviso de Privacidad que establece cómo se utilizan los datos relacionados con los individuos por parte de la compañía. (Este está disponible a pedido. Una versión de esta declaración también está disponible en el sitio web de la compañía).

Directrices Generales para el Personal

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

Solo las personas que necesitan acceder a los datos cubiertos por esta política deberían poder hacerlo;


- Los datos no deben compartirse de manera informal. Cuando se requiera acceso a información confidencial, los empleados pueden solicitarla a su supervisor directo.
- Machine Labs proporcionará capacitación a todos los empleados para ayudarles a entender sus responsabilidades al manejar datos.
- Los empleados deben mantener todos los datos seguros tomando precauciones sensatas y siguiendo las pautas a continuación;
- Las contraseñas fuertes son obligatorias y nunca deben compartirse.
- Los datos personales no deben divulgarse a personas no autorizadas, ya sea dentro de la empresa o externamente.
- Los datos deben revisarse y actualizarse regularmente. Si se descubre que están desactualizados y/o ya no son necesarios, deben eliminarse y desecharse adecuadamente.
- Los empleados deben solicitar ayuda a su supervisor directo o al Oficial de Protección de Datos si no están seguros sobre algún aspecto de la protección de datos.

Roles y Responsabilidades

Machine Labs es un Controlador de Datos y/o un Procesador de Datos y los roles identificados en nuestra organización son: .

Oficial de Protección de Datos

- El titular del cargo será un miembro del equipo de gestión senior y será responsable ante del gerente general de Machine Labs por la gestión de datos personales dentro de Machine Labs y por asegurar que se demuestre el cumplimiento con la legislación de protección de datos y las buenas prácticas.
- Un Oficial de Protección de Datos que el gerente general considere debidamente calificado y con experiencia ha sido designado para asumir la responsabilidad del cumplimiento de Machine Labs con esta política en el día a día y tendrá la responsabilidad directa de asegurar que Machine Labs cumpla con la normativa, así como los gerentes/ejecutivos en lo que respecta al procesamiento de datos que ocurre dentro de su área de responsabilidad.

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

Todos los Empleados/Personal:

- La Alta Dirección y todos aquellos en roles de supervisión o gerenciales dentro de Machine Labs son responsables de desarrollar y fomentar buenas prácticas de manejo de información dentro de Machine Labs
- El cumplimiento de la legislación de protección de datos es responsabilidad de todos los empleados de Machine Labs que procesan datos personales.

Definiciones


Datos Personales Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ('sujeto de datos'); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante la referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea, o uno o más elementos característicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

Sujeto de Datos Cualquier persona que es objeto de datos personales mantenidos/procesados por nuestra organización.

Procesamiento Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea por medios automatizados o no, tales como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.

Violación de Datos Personales Una violación de seguridad que conduce a la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado a datos personales transmitidos, almacenados o procesados de cualquier otra forma.

Consentimiento del Sujeto de Datos Cualquier indicación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca de los deseos del sujeto de datos, por la cual él o

<i>Machine-Labs</i>	Política de Protección de Datos	Versión: 1	
		Código: POL01	
		2024	

ella, mediante una declaración o por una acción afirmativa clara, señala el acuerdo al procesamiento de datos personales relacionados con él o ella.